

Manual de cuidados y requerimientos de calidad



Guía de cuidado

No basta compartir ideas, sino momentos únicos.

Nos dedicamos al respeto por la vida a través del diseño, desarrollo y comercialización de mobiliario de alto significado, que genera valor al ser fabricado con materiales naturales, maderas certificadas, inmunizadas y con eficientes procesos de manufactura.

No hacemos muebles, fabricamos piezas originales de diseño; con el fin de garantizar el buen estado de los productos hacemos las siguientes recomendaciones para prologar la vida de los mismos.

Cuidado de Maderas

Durante las primeras 8 semanas, evita poner objetos de manera permanente sobre las superficies para prevenir la aparición de marcas no deseadas.

Evita contacto permanente y directo con la luz solar, el exceso de esta puede agrietar y manchar las maderas. Si el producto estará expuesto a la luz solar permanentemente, te recomendamos instalar películas de protección UV en las ventanas para evitar torceduras de la madera.

No coloques recipientes húmedos directamente sobre la superficie; te recomendamos usar manteles y portavasos, esto con el fin de evitar que la humedad de los vasos o platos manche la madera. Procura no descargar bruscamente objetos pesados sobre las superficies de la madera, estas pueden agrietar o despigar la misma.

No almacenar en ambientes con altos niveles de humedad ni exponer al contacto con otros elementos contaminados con plagas que puedan afectar la madera

Instrucciones de limpieza

- Para remover el polvo, limpia las superficies de madera con un paño húmedo, siempre se debe pasar un paño seco para secar el exceso de humedad
- Evita utilizar productos de limpieza que tengan químicos, pues la textura de la madera podrá variar y generar manchas.



Cuidados de Tapizados en tela de línea

Evita exponer el mobiliario al contacto permanente y directo con la luz solar; el exceso de esta puede decolorar las telas.

Si el producto estará expuesto a la luz solar permanentemente, te recomendamos instalar películas de protección UV en las ventanas. Evita ubicar tus muebles en lugares húmedos, esto puede generar moho, pérdida del color y deterioro.

¡Ten en cuenta!

El alcohol, disolventes y gasolina pueden producir un deterioro en el color y la calidad del tapizado. La interacción con animales, herrajes o elementos corto-punzantes, pueden producir desgarre y deterioro del tejido.

Instrucciones de limpieza:

Limpia regularmente el polvo usando una aspiradora con cepillo suave. El polvo es el principal causante del desgaste de los productos tapizados. Para limpiar manchas menores, utiliza un paño húmedo con Frotex® o jabones suaves especiales para telas y frota suavemente de manera circular.

Siempre recuerda que la tela expuesta a factores ambientales tales como luz, agua y humedad, sufrirá alteraciones en el tono inicial del producto.



Políticas de requerimientos de calidad, postventas y devoluciones.

Los requerimientos de calidad o postventa, dan cubrimiento a defectos relacionado con la calidad intrínseca del producto, es decir, manufactura, funcionamiento, e instalación (cuando aplica).

Los requerimientos de calidad no cubren tratamientos inadecuados, falta de mantenimiento u omisión de las recomendaciones de uso en los puntos anteriores

Nos comprometemos a reparar o sustituir el mueble o partes del mismo, sin costo, siempre y cuando aplique la garantía y se les hayan dado el uso adecuado y el mobiliario se encuentre en las condiciones adecuadas de higiene y mantenimiento.

Garantías:

- 1 año por fallas estructurales en el mueble, dilataciones o enfermedades de la madera.
- 6 meses en telas
- 6 meses por deformación anormal de la espuma.
- 6 meses en costuras y cremalleras (no causadas por mal uso).

La garantía limitada de calidad no cubre

- Uso del producto de manera diferente al especificado para cada producto
- Alteraciones en el producto inicial (color, tamaño o herrajes).
- Reparaciones realizadas por personas ajenas
- Coloración de telas provocada por textiles extraños (prendas de vestir).
- Exposición al sol y al agua de manera directa
- Mantenimiento inadecuado (abrasión mayor a la sugerida, empleo de químicos, ácidos o bases).
- Daños de terceros (vandalismo).
- Casos de tonalidades diferentes inherentes al material y al desgaste natural, producto del uso.
- Daños causados por fenómenos naturales (terremotos, inundaciones, derrumbes e incendios).
- Daños ocasionados en transportes o trasteos (exceptuando el sitio de entrega).
- No exponer a ambientes con excesiva humedad.
- Evitar exponer al contacto o la cercanía con otros elementos de madera que puedan contener plagas.
- Transporte del producto en garantía en caso de que el la compra no se haya cobrado flete.



Contacto: Jaime Peña
Cel: +57 318 5444262
Email:
[gerencia@manglararquitecturay
mobiliario.com](mailto:gerencia@manglararquitecturaymobiliario.com)