



Manual de uso y mantenimiento y Política de garantía

En Manglar nos ocupamos desde nuestra disciplina a través del diseño, desarrollo y comercialización de mobiliario, por del respeto por la vida, el planeta, las personas y los negocios.

Nuestros productos son de alta calidad en manufactura y de materias primas para lograr la mayor longevidad de los mismos, las líneas de producto “plástico Premium y estándar son fabricadas por tecnología de inyección asistida a gas en polipropileno + aditivos UV y Fibra de vidrio mezcla 100 % reciclable, por lo cual deben ser dispuestos adecuadamente al final de su vida útil.

Del adecuado y oportuno cuidado y mantenimiento de su mobiliario depende la durabilidad del mismo, en la medida que los muebles tengan mejor mantenimiento, mayor es durabilidad en el tiempo y por lo tanto menor será la necesidad de reposición. Siendo coherentes con este propósito de sostenibilidad y el interés en el cuidado del medio ambiente, a continuación proporcionamos la guía para mantener sus muebles en buen estado.

Manual de mantenimiento

Piezas plásticas

- Limpie las piezas plásticas con un trozo de tela o paño suave, de color blanco, humedecido con agua tibia, jabón o suavizantes con Ph neutro, posteriormente debe secar totalmente.
- Se recomienda limpieza con frecuencia semanal para uso doméstico y para comercios o negocios de atención al público, frecuencia diaria o mínimo dos o tres veces por semana según la demanda de uso para evitar que los productos se manchen o perculan por contacto con líquidos, salsas, comidas u otros agentes externos
- La tinta de bolígrafos, marcadores y plumas puede ser absorbida, causando una mancha permanente.
- No limpie con solventes (thinner, varsol, acetona, alcohol, ceras, siliconas o detergentes); tampoco utilice hipocloritos, estos productos erosionan la protección UV y causan daños permanentes.
- Evite sentarse con elementos cortopunzantes que puedan rayar, rasgar y/o cortar la silla.
- Es importante que se asegure de retirar cualquier tipo de excedente removido, utilizando un paño de tela diferente al inicialmente utilizado.
- Para la limpieza de piezas plásticas porosas, debe emplear un cepillo de cerdas suaves, para sacar la mancha o suciedad a profundidad.
- No utilice trapos o telas previamente usados en otro tipo de limpieza.
- Las sillas Plásticas de las familias estándar y premium pueden presentar aleatoriamente marcas como talladuras, pequeños cambios puntuales de textura, líneas, puntos, brillos, rebabas menores, entre otros. Estas marcas se denominan huellas de inyección y son propios de la industria del plástico y del proceso de inyección a gas dado que es una mezcla de polímeros, fibra de vidrio y UV que fluye dentro de los moldes a altas temperaturas y varían según el color, textura y diseño del producto. Aclaremos que estas marcas no están siempre presentes, son más evidentes en colores oscuros y varían según el

modelo y el lote de producción; estas marcas no representan un defecto de fabricación ni comprometen la resistencia, estabilidad, funcionamiento y calidad estructural del producto por lo tanto no son causal de reclamo por garantía, aunque puede aplicar devolución de acuerdo a la política de devolución y reembolsos

- Para manchas más difíciles utilice BLANQUEADOR OXIGENADO EN POLVO BIODEGRADABLE o PEROXICARBONATO DE SODIO diluido en agua (20 gramos por litro).
- Para maximizar la vida útil del producto, no los exponga al exterior en forma constante y prolongada, estos productos son especificados para uso exterior intenso sin embargo entre menos permanente sea esta exposición más larga será su vida útil, almacénelo en lugares libres de: humedad, suciedad y temperaturas elevadas cuando no se utilicen

Textiles (Aplica para fibras de polipropileno, poliéster o polivinilo)

- Se recomienda una limpieza periódica para mantener una excelente apariencia del tapizado.
- Utilice una solución jabonosa suave y retírela completamente, usando siempre una tela blanca húmeda. Recuerde que los colores claros, como el blanco, requieren mayor frecuencia de limpieza.
- No limpie con solventes como thinner, varsol, acetona, alcohol, blanqueadores, ceras, siliconas, o detergentes; estos ocasionan daños permanentes en el material.
- No haga trazos con bolígrafo, la tinta puede ser absorbida y causar una mancha permanente.
- En caso de derrame de líquidos o sustancias, retirelo lo más pronto posible, especialmente si el líquido tiene un color fuerte.
- Evite que el material quede expuesto al contacto con bronceadores u otras grasas, en caso de que esto ocurra, limpie el mueble lo más rápido posible con un jabón líquido o un shampoo para tapicería, retirando la totalidad de la grasa y los excesos de jabón por completo.
- Algunas prendas con procesos de tintorería pueden transferir su color al material, como paños, telas oscuras tipo jean, etc. Si esto ocurre, límpielo inmediatamente frotando de manera circular el área afectada, con un shampoo para tapicería y una tela blanca un cepillo de cerdas suaves

- No exponga permanentemente a la luz solar, podría disminuir la calidad del textil o de la piel y desmejorar su color y tonalidad.
- Seque a la sombra
- En ningún caso utilice esponjillas plásticas, de alambre, cepillos o discos pulidores de uso industrial o doméstico.
- No permita que se humedezcan las espumas bajo el tapizado
- Evite sentarse en la silla con objetos punzantes como tijeras o llaves. Estos elementos pueden dañar la tapicería presentando cortes, rasgados y defectos en la trama de los tejidos.

Piezas tratadas con pintura electrostática

- Emplee un trapo suave preferiblemente de color blanco, humedecido con alcohol antiséptico, industrial o desengrasantes a base de alcohol, posteriormente debe secar totalmente.
- Siempre que limpie una estructura o pieza con acabado en pintura electrostática, asegúrese de secar totalmente la pieza; si deja humedad sobre la superficie de la pintura ésta puede deteriorar el acabado y generar oxidación.
- No limpie con solventes (thinner, varsol, acetona, alcohol, ceras, siliconas o detergentes); causan daños permanentes generando desprendimiento de pintura y fomentando aparición de óxido y corrosión.
- Evite sentarse con elementos cortopunzantes que puedan rayar la pintura de la estructura.
- Debe realizarse mantenimiento a las sillas de modo periódico, esto garantiza su correcto funcionamiento, cada 3 meses se debe revisar el ajuste de la tornillería (cuando aplica tornillería)

Aceros

- Para eliminar huellas y manchas grasosas, debe emplear una pieza de tela suave, humedecida en una solución de agua y jabón no abrasivo y sin hipoclorito.
- Nunca utilice productos de limpieza que contengan hipoclorito, debido a que este agente genera manchas, corrosión y oxidación.
- Utilice limpiavidrios o vinagre con agua para otorgar brillo a la pieza.
- Limpie el acero inoxidable con regularidad (cada 15 o 20 días) con un paño suave y húmedo con cualquiera de los productos especiales para la limpieza de este material disponibles en el mercado.

Política de Garantía Limitada y Postventas

- Los requerimientos de calidad o postventa, cubren anomalías relacionadas con la calidad intrínseca del producto, es decir, defectos de manufactura e instalación (en caso de aplicar)
- Los requerimientos de calidad no cubren tratamientos inadecuados, falta de mantenimiento o prescindir de las recomendaciones de uso especificadas en los puntos anteriores de este documento.
- Nos comprometemos a reparar o sustituir el mueble o partes del mismo, sin costo, siempre y cuando se les hayan dado el uso adecuado y el mobiliario se encuentre en las condiciones adecuadas de higiene y mantenimiento.
- Para categoría Premium: 3 años por defectos de fabricación a partir de la fecha de la factura
- Para categoría estándar: 1 año por defectos de fabricación a partir de la fecha de la factura
- Para hacer efectiva un requerimiento por garantía, el titular debe acreditar la titularidad del producto mediante la presentación de la factura electrónica y adjuntar fotografías o videos donde se evidencie el objeto de la reclamación y una breve descripción de la afectación. Para productos plásticos adjuntar la fotografía de los relojes fechadores que están en la parte inferior del asiento
- 6 meses para telas y tapizados
- 6 meses para costuras y cremalleras (no causadas por mal uso).
- La garantía se limita al valor del producto.

La garantía limitada de calidad no cubre

- Uso del producto de manera diferente al especificado para cada producto
- Alteraciones infringidas en el producto inicialmente entregado (color, tamaño o herrajes).
- Coloración de telas provocada por textiles extraños (prendas de vestir).
- Mantenimiento inadecuado (abrasión mayor a la sugerida, empleo de químicos, ácidos o bases) o inoportuno.
- Daños causados por abuso del producto o vandalismo.
- Casos de matizaciones naturales de color causadas por los rayos UV por el paso del tiempo, o el desgaste resultante del propio uso.
- Marcas propias del proceso de inyección según se detalla anteriormente (piezas plásticas), como brillos, talladuras, tonalidades diferentes inherentes al material, proceso de inyección y al desgaste natural producto del uso.
- Daños causados por fenómenos naturales (terremotos, inundaciones, derrumbes e incendios).
- Daños ocasionados en transportes o trasteos (exceptuando la entrega inicial en caso de estar incluida en la compra y habiendo dejado la constancia del daño del

empaque por golpe, corte, humedad, o cualquier maltrato que haya podido dañar el producto, en la guía de entrega).

- Exposición a ambientes con aguas azufradas (termales, por ejemplo) o sumergidas permanentemente en agua salada.
- Valor del Transporte de la postventa del producto